



ALGEMENE VOORWAARDEN CHRONISCHE PIJN CENTRUM (CPC)

Artikel 1 - Definities 1.1. Chronische Pijn Centrum (hierna: "CPC") is een handelsnaam van Persoonlijk Ontwikkelings Centrum BV, gevestigd te Singel 126, 1015 AE Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95259260. 1.2. Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die een programma, dienst of product afneemt van CPC. 1.3. Programma: het geheel van online trainingen, opdrachten, live sessies en/of fysieke materialen aangeboden door CPC.

Artikel 2 - Toepasselijkheid 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van CPC. 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 - Inhoud en aard van het programma 3.1. CPC biedt coachingstrajecten aan gericht op het verminderen van langdurige klachten. 3.2. CPC geeft geen medisch advies. De programma's zijn geen vervanging van medische behandeling. Raadpleeg altijd eerst een arts. 3.3. Het programma is een combinatie van digitale content, coaching en fysiek product zoals het werk- & dagboek.

Artikel 4 - Verantwoordelijkheid deelnemer 4.1. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de aangereikte inzichten en adviezen. 4.2. Resultaten verschillen per persoon en zijn mede afhankelijk van de inzet en toewijding van de deelnemer.

Artikel 5 - Herroepingsrecht voor Consumenten 5.1. Consumenten hebben het recht om een Overeenkomst op afstand (zoals een online aankoop) binnen 14 (veertien) dagen zonder opgave van reden te ontbinden. Deze bedenktijd gaat in op de dag van het sluiten van de Overeenkomst. 5.2. Indien de aankoop bestaat uit een combinatie van digitale inhoud (online programma) en een fysiek werkboek of ander fysiek materiaal, geldt het herroepingsrecht uitsluitend zolang:

- het digitale programma niet geopend/gebruikt is (bijvoorbeeld door in te loggen of lessen te bekijken), én
- het fysieke werkboek niet geopend, beschreven of beschadigd is. 5.3. Zodra (a) het digitale programma wordt gestart of (b) het fysieke werkboek wordt geopend of beschreven, vervalt het herroepingsrecht definitief. Dit is in overeenstemming met artikel 6:230p BW, waarin is bepaald dat het herroepingsrecht niet geldt bij levering van digitale inhoud die met instemming van de consument direct beschikbaar is gesteld, en bij verzegelde producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden. 5.4. Het fysieke werkboek is een integraal onderdeel van het programma en kan niet los geretourneerd worden. 5.5. Eventuele aanvullende 'niet goed, geld terug'-garanties zijn enkel van toepassing indien dit expliciet en schriftelijk op de productpagina of in een bevestigingsmail is vermeld, en onder de daar genoemde voorwaarden.

Artikel 6 - Prijzen en betaling 6.1. De vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven. 6.2. Betaling geschiedt vooraf via de webshop. Bij termijnbetalingen blijft de verplichting tot volledige betaling bestaan. 6.3. Bij uitblijven van tijdige betaling is CPC gerechtigd toegang tot het programma op te schorten of te beëindigen.

Artikel 7 - Intellectueel eigendom 7.1. Alle materialen, video's en content blijven eigendom van CPC. 7.2. Het is niet toegestaan om de inhoud te delen, kopiëren of verspreiden zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid 8.1. CPC is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit het gebruik van het programma. 8.2. CPC garandeert geen specifiek resultaat.

Artikel 9 - Privacy 9.1. CPC verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). 9.2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verzameld en verwerkt indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, het leveren van het programma of indien hiervoor uitdrukkelijke toestemming is gegeven door de deelnemer. 9.3. Met toestemming van de deelnemer kunnen gegevens worden gedeeld met zorgvuldig geselecteerde samenwerkingspartners, bijvoorbeeld voor aanvullende begeleiding of behandelsessies. 9.4. De deelnemer heeft te allen tijde het recht om zijn of haar toestemming in te trekken of gegevens in te zien, aan te passen of te laten verwijderen. Dit verzoek kan worden ingediend via info@chronischepijncentrum.nl. 9.5. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en rechten van betrokkenen verwijzen wij naar de privacyverklaring op www.chronischepijncentrum.nl.

Artikel 10 - Behandelsessies in de praktijk 10.1. Voor deelnemers die gebruikmaken van online 1-op-1 behandelsessies, gelden aanvullende bepalingen. 10.2. Deelnemers dienen op tijd aanwezig te zijn voor de afspraken. Bij annulering minder dan 24 uur van tevoren of bij het niet verschijnen, vervalt het recht op de sessie zonder restitutie. In dat geval kunnen aanvullende kosten in rekening worden gebracht, zoals vastgesteld door de behandelaar of zoals vermeld in het programma-aanbod. 10.3. De behandelaars opereren binnen hun eigen professionele bevoegdheden en zijn verantwoordelijk voor de inhoudelijke uitvoering van de sessies. 10.4. CPC faciliteert de toegang tot deze sessies, maar is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het handelen of nalaten van individuele behandelaars.

Artikel 11 - Klachten en geschillen 10.1. Bij klachten dient de deelnemer zich eerst tot CPC te wenden via info@chronischepijncentrum.nl. 10.2. Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.